

VILLKOR

1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller när du tecknar medlemskap i SFF eller en prenumeration på Fotografisk Tidskrift. Avtalet ingås med Svenska Fotografernas Förbunds Service AB org.nr. 556093-5826.

1.2 När du har slutfört din beställning skickar vi en orderbekräftelse till dig via e-post. När orderbekräftelsen skickas ingår du och Svenska Fotografernas Förbund Service AB ett avtal om betalning av medlemsavgift eller prenumeration enligt nedan villkor.

1.3 Både företag och privatpersoner kan teckna avtal om medlemskap eller prenumeration. I de fall villkoren skiljer sig åt beroende på om du är privatperson eller representerar ett företag framgår det av texten nedan.

1.4 Vi har rätt att neka en beställning av medlemskap eller prenumeration, till exempel om du har angivit felaktiga uppgifter, om du inte uppfyller våra medlemskriterier, eller om beställningen på någon annan grund inte går att uppfylla.

2. Kontakt

Om du har några frågor om dessa villkor, om medlemskapet eller prenumerationen så är du välkommen att kontakta vår medlemsservice via e-post på sff@sfoto.se eller genom att ringa 08-700 00 06. Vår adress är Artillerigatan 6, 114 51 Stockholm.

3. Betalning, löptid och uppsägning

3.1 Betalningen av medlemskapet/prenumerationen sker i förskott och du kan välja att betala per år, per kvartal eller per månad.

3.2 Medlemskap löper per kalenderår. Vid bindningstidens slut förnyas medlemskapet automatiskt om det inte sägs upp innan nått kalenderår börjar. Om du avbryter ditt medlemskap under pågående medlemsår betalas inte medlemsavgiften tillbaka.

3.3 Prenumerationer kan sägas upp när som under kalenderåret och uppsägningen gäller då per kommande nummer av tidskriften.

3.4 För att avtalet om medlemskap/prenumeration ska upphöra att gälla krävs det att du säger upp avtalet med oss. Om du vill säga upp medlemskapet/prenumerationen ska du kontakta vår medlemsservice. Du väljer själv om du vill säga upp medlemskapet/prenumerationen muntligt eller skriftligt. Uppsägning av medlemskap/prenumeration ska göras senast fem arbetsdagar innan en ny betalningsperiod startar. När vi mottar ditt meddelande om uppsägning kommer du att få besked om när medlemskapet/prenumerationen upphör. Observera att utebliven betalning inte gäller som uppsägning.

4. Betalningsalternativ

4.1 Vi förbehåller oss rätten att inte alltid erbjuda alla betalningsalternativ, alternativt vid behov ändra betalningsalternativ. Eventuella begränsningar för betalningsalternativ framgår vid beställningen.

4.2 Faktura

4.2.1 Du kan välja att betala din medlemskap/prenumeration med faktura. Detta alternativ erbjuds enbart vid betalning av helt kalenderår för befintlig medlem/prenumerant eller resterande del av kalenderåret vid nytt medlemskap/prenumeration. Fakturor har 30 dagars förfallotid och betalning görs i enlighet med anvisningarna på fakturan.

4.2.2 Om betalningen uteblir eller inte skett vid förfalldatum kan vi komma att skicka en påminnelse till dig. Vi har rätt att debitera dig påminnelseavgift och dröjsmålsränta i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning. Vi kan också skicka din fordran för indrivning till inkassobolag, vilket innebär att inkassokostnader enligt lag kan tas ut. Om du inte betalar fakturan från oss i tid har vi rätt att makulera din beställning av medlemskapet/prenumerationen.

4.3 Kortbetalning eller Swish

4.3.1 Du kan välja att betala medlemskapet med kort eller Swish per år, kvartal eller månad. Du kan välja att betala prenumeration med kort eller Swish per kvartal (dvs per nummer). Betalningen för medlemskapet/prenumerationen vid tecknandet och sedan vid varje förnyelse enligt den frekvens du valt för medlemskapet och kvartalsvis för prenumerationen. Medlemskap löper per kalenderår. Vid bindningstidens slut förnyas medlemskapet automatiskt om det inte sägs upp innan något kalenderår börjar. Du ansvarar för att byta kortinformation när ditt korts giltighetstid löper ut.

4.3.2 Vi använder Swedbank Pay som betalningsväxel. Tjänsten är säker och certifierad enligt PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Secure Socket Layer (SSL) skapar en säker och krypterad förbindelse mellan din dator och vår betalningsserver (Swedbank Pay). All överföring sker tryggt utan att obehöriga kan komma åt någon information. Vi lagrar heller aldrig några konto- eller kortuppgifter. Vid betalning på internet använder Swedbank Pay Secure Electronic Transaction (SET), som är en internationell säkerhetsstandard för onlinebetalningar. Betalning kan ske via bank-/kreditkort med VISA och Mastercard eller via Swish.

5. Avgifter/priser

5.1 Vid beställning av medlemskap/prenumeration gäller de avgifter/priser som vid tidpunkten för beställningen anges i samband med erbjudandet, om annat inte uttryckligen har avtalats eller om omständigheterna inte uppenbarligen föranleder annat. Samtliga avgifter/priser är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive moms. Aktuell

moms redovisas i din orderbekräftelse vid kort/Swish-betalning eller på din faktura.

5.2 Avgifterna/priserna inkluderar inte eventuella betalningsavgifter. Total avgift/pris för medlemskapet/prenumerationen visas innan du slutför beställningen och i orderbekräftelsen.

5.3 För prenumerationer utanför Sverige tillkommer kostnader för utlandsporto om inte annat anges. Kontakta medlemservice för mer information.

6. Leverans

6.1 Medlemskap

6.1.1 Medlemskapets förmåner ges tillgång till så snart medlemskapet har godkänts.

6.2 Prenumeration

6.2.1 En fysisk prenumeration levereras till den adress som du har angett vid beställningen.

6.2.2 Det tillkommer ingen fraktkostnad för prenumerationer om inget annat uttryckligen framgår i samband med din beställning. För leveranser utanför Sverige tillkommer dock ett tillägg för porto.

7. Ångerrätt – för dig som privatperson

7.1 Om du ingår avtal om medlemskap/prenumeration i egenskap av privatperson har du rätt att ångra din beställning inom 14 dagar. Om du vill ångra medlemskapet/prenumerationen ska du kontakta vår medlemservice på de kontaktuppgifter som framgår under punkt 2 ovan innan ångerfristen har löpt ut.

7.2 Om du tecknat en prenumeration på Fotografisk Tidskrift och har hunnit få ditt första nummer när du anmäler att du har ångrat din beställning, ska den aktuella utgåvan skickas tillbaka oss utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar efter den dag då du meddelat att du vill ångra din beställning. Du ansvarar för kostnaden för returfrakt.

7.3 Om du någon gång under ångerfristen börjar nyttja förmånerna inom medlemskapet accepterar du att leveransen påbörjats och att din ångerrätt därmed är förverkad. Detta innebär att du inte kommer att kunna ångra ditt köp även om ångerfristen inte har löpt ut. Detta påverkar inte din rätt att när som helst säga upp ditt medlemskap.

7.4 Om du ångrar ditt köp av medlemskapet/prenumerationen enligt punkterna ovan kommer vi att återbetala vad du har betalat för medlemskapet/prenumerationen. Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag som du meddelade att du vill ångra ditt köp. Vi har dock rätt att vänta med återbetalningen tills vi fått tillbaka tidningen, eller tills du sänt in ett bevis på att du återsänt dessa. Återbetalning sker via det betalsätt som du valde vid

beställningen om vi inte uttryckligen har kommit överens om annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.

8. Övrig information

8.1 Vi reserverar oss för eventuella bild- eller skrivfel i samband med erbjudande av medlemskap/prenumerationer, i annonser eller annat marknadsföringsmaterial samt beskrivningar av innehåll. Vi har rätt att korrigera sådana eventuella fel, ändra eller uppdatera informationen.

8.2 Bilder som visar medlemskap/prenumerationer i annonser och annat marknadsföringsmaterial ska uteslutande ses som illustrationer och inte som specifikationer över dess egenskaper, funktioner, ursprung eller som någon garanti.

8.3 Tidskriften, sfoto.se och allt dess innehåll ägs av Svenska Fotografernas Förbunds Service AB eller våra avtalsparter. Informationen är skyddad av bland annat immaterialrätt och marknadsföringslagstiftning. Detta innebär att du inte får kopiera eller använda varumärken, firmanamn, produktnamn, bilder och grafik, design, layout och information om produkter, tjänster och annat innehåll utan att vi i förväg skriftligen har godkänt det.

9. Force Majeure

Om vi inte kan fullgöra våra åtaganden gentemot dig eller om utövandet av våra skyldigheter väsentligen försvåras på grund av omständighet som vi inte kunnat råda över, såsom exempelvis krig och naturkatastrofer, har vi ingen skyldighet att fullgöra våra åtaganden under den tid som dessa omständigheter pågår. Du har dock alltid rätt att utöva dina rättigheter enligt tvingande konsumenträttslagstiftning.

10. Ändringar i medlemskapet/prenumerationen

10.1 Vi har rätt att ändra avgiften/priset för medlemskap/prenumerationer och utgivningsfrekvensen för våra prenumerationer. Medlemsavgiften beslutas av årsstämman. Sådana ändringar börjar gälla när du genomför en ny beställning av medlemskap/prenumeration eller när du betalar en förnyelseavgift och därmed ingår ett nytt avtal om medlemskap/prenumeration med oss. Om förändringar sker under en pågående medlemskap/prenumeration, till exempel att utgivningsfrekvensen förändras, kommer vi att meddela dig senast 30 dagar innan en sådan förändring. Vid en sådan förändring har du rätt att säga upp ditt avtal om medlemskap/prenumeration hos oss.

10.2 Det åligger dig att omgående meddela oss adressändring eller annan förändring av medlemskapet/prenumerationen, som påverkar vår möjlighet att leverera medlemsförmåner eller tidskriften till dig.

11. Personuppgifter och GDPR

Vi behandlar persondata i enlighet med GDPR. I samband med din betalning godkänner du att vi lagrar och hanterar dina personuppgifter. Vi lagrar de uppgifter som är nödvändiga för att fullfölja avtalet gentemot dig och för att kunna bedriva vår verksamhet. Du har enligt GDPR rätt att få tillgång till den information som vi har registrerat om dig. Om de uppgifter som vi lagrar om dig är irrelevanta, felaktiga eller ofullständiga kan du begära att informationen ska rättas, begränsas eller tas bort, vilket vi gör i den mån det är möjligt enligt gällande lag (till exempel bokföringslagen). Läs mer i vår integritetspolicy här (länka till en sida om hur ni hanterar personuppgifter om ni har en sådan).

Vi är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som samlas in och har ingått personuppgiftsbiträdesavtal med våra underleverantörer. Här nedanför kan du se vilka underleverantörer vi använder och för vilket ändamål vi använder dessa.

PositionEtt AB (Medlems- och prenumerationsverktyg)

Swedbank AB (Betalningsverktyg)

12. Tillämplig lag och tvister

Dessa villkor ska tolkas och tillämpas enligt svensk lag. Tvister med anledning av dessa villkor ska prövas vid Stockholms tingsrätt som första och enda instans.

Om du har några frågor om medlemskapet/prenumerationen, angående reklamationer eller ångerrätt, är du välkommen att kontakta oss på de kontaktuppgifter som framgår under punkt 2 ovan.

Du har också rätt att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) via www.arn.se eller per post till Box 174, 101 23 Stockholm. Vid eventuell tvist följer vi ARN:s rekommendationer. Som konsument har du även möjlighet att klaga via EU:s webbaserade plattform för tvistlösning som du når via <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.